

Avtal mellan konsument och hantverkare

(Läs igenom kommentarerna till avtalet innan det fylls i)
För åtagandet gäller konsumenttjänstlagen

1. Konsument/Beställare

Namn: E-postadress:
Adress:
Telefon dag: Kväll: Mobil:
Adress där arbetet ska utföras (om annan än ovan):
.....

2. Hantverkare/Entreprenör

Företag/Namn:
E-postadress:
Adress:
.....
Telefon: Mobil:
Organisations-/Personnummer:

3. Omfattning

Följande arbeten har beställts:
.....
.....
.....

I överensstämmelse med följande handlingar:

- Detta avtal
- Anbud daterat:
- Arbetsbeskrivning daterad:
- Administrativa föreskrifter:
- Ritningar, numrerade:
- Kalkyl daterad:
- Övrigt:
.....

4. Pris

- Fast pris à kr inkl. moms.
- Ungefärligt pris à kr inkl. moms.
- Takpris à kr inkl. moms.
- Löpande räkning, arbetskostnad à kr inkl. moms/timme.
- Löpande räkning, materialkostnad debiteras enligt följande:
.....
- Tilläggsarbeten skall debiteras enligt följande:
.....

5. Betalning/Betalplan

.....
.....

6. Tider

Arbetet skall påbörjas: Arbetet skall vara avslutat:

7. Vite

Om arbetet är försenat med hänsyn till avtalat påbörjande- och avslutandedatum har konsumenten rätt att erhålla kr per påbörjad försenad vecka fram till dess arbetet är påbörjat alternativt avslutat.

8. Övrigt

.....
.....
.....

9. Besiktning

.....
.....

10. Försäkringar

Följande försäkringar gäller för detta avtal:
.....
.....

11. Garanti

Hantverkaren lämnar års garanti på såväl arbete som material.

Ort/datum:

.....

Ort/datum:

.....

Hantverkare/Entreprenör

.....

Konsument/Beställare

.....



Avtalet är hämtat från www.husohem.se
En Internettjänst från tidningen Hus & Hem och ICA Förlaget
E-postadress: red.husohem@forlaget.ica.se

Kommentarer till avtal mellan konsument och hantverkare

Avtalet med kommentarer är framtaget av **Hus & Hem** i samarbete med **Mari Lundquist**, jurist, Villaägarnas riksförbund

1. Konsument Konsument är i detta sammanhang att likställa med beställaren av tjänsten. Se till att rätt person/personer står som konsument. Ange adress, e-postadress och de telefonnummer där Du kan nås såväl dag- som kvällstid. Även adressen där arbetet ska utföras bör anges om denna är annan än Din ordinarie bostadsadress.

2. Hantverkare Hantverkare enligt detta avtal är den som anlitas för att utföra en tjänst åt konsumenten. Gör en noggrann kontroll av hantverkaren som ska utföra arbetet innan avtal träffas. Är det en enskild hantverkare eller ett företag som ska anlitas? Se till att få fullständiga uppgifter om namn, adress, e-postadress, telefonnummer och person- eller organisationsnummer. Kontrollera att hantverkaren har en giltig **f-skattsedel**. Observera att om hantverkaren som ska utföra arbetet inte är registrerad för f-skatt anses beställaren som arbetsgivare med ansvar för skatter, försäkringar och sociala kostnader.

3. Omfattning Precisera så noggrant som möjligt vad det är för arbete som skall utföras. Alla handlingar som kan beskriva omfattningen av tjänsten skall anges här, såsom ritningar, offerter, tekniska beskrivningar osv. Vill ni ha ett speciellt utseende på utförandet kan ni visa detta genom att bifoga foton eller tidningsbilder mm. Om inget omnämns i avtalet angående standard har hantverkaren rätt att bygga enligt enklaste standard.

4. Pris Priset kan fastställas på en mängd olika sätt. Priset skall alltid inkludera moms i konsumentförhållande. Det är bra att få ett fast pris på arbetet, då vet man på förhand vad arbetet kommer att kosta. Om ni inte kan få ett fast pris bör ni se till att åtminstone få ett ungefärligt pris. Ett sådant pris får ej överskridas med mer än 15 procent, om inte annan prisgräns har avtalats. En annan möjlighet är att avtala om takpris, vilket då innebär att det är en högsta prisgräns för det arbete som skall utföras. För avtal med löpande räkning kan samma beräkningsgrund som anges under tilläggsarbeten tillämpas.

Tilläggsarbeten Här anges hur tilläggsarbeten skall ersättas, t.ex. genom att ange en fast timkostnadsersättning samt att inköpt material skall ersättas med hantverkarens självkostnad samt ett påslag om "x" antal procent.

5. Betalning Om inget avtal om betalningsplan finns så skall hela det avtalade beloppet betalas kontant efter slutfört arbete, vilket kan vara praktiskt när det handlar om mindre arbeten. Är det ett större entreprenararbete som skall utföras så brukar entreprenören vilja ha delbetalningar innan arbetet är slutfört. Då kan det vara bra med en **betalplan**. En huvudregel beträffande betalplan är att det är bra om denna är så "baktung" som möjligt – dvs. att så stor del som möjligt av kontrakterat belopp förfaller till betalning så sent som möjligt. Betalningen bör vidare vara knuten till utförda moment och betalningen skall aldrig ske i förtid! Om parterna avtalat om att slutbesiktning skall äga rum (se vidare under punkt 9) kan det vara klokt att betalningsplanen knyts till den genom att beställaren ges rätt att innehålla t.ex. 10 procent av kontraktsumman till dess ev. anmärkningar från besiktningsprotokollet är åtgärdade. Har avtal även träffats om att garantibesiktning (läs mer under punkt 9) skall utföras, så kan avtal träffas om rätt för beställaren att innehålla de sista 5 procent till dess ev. anmärkningar från garantibesiktningen är åtgärdade.

6. Tider För att kunna fastställa om hantverkaren är försenad krävs att det finns en tid utsatt för när arbetet skall påbörjas samt när arbetet skall vara färdigt. (Om ingen tid är avtalad för när arbetet skall påbörjas respektive vara färdigställt, så fastställs tidpunkten till vad som efter omständigheterna kan bedömas såsom skäligt, vilket många gånger kan vara svårt att avgöra.) Är entreprenören försenad och beror förseningen inte på någon omständighet som härrör från konsumenten eller på en omständighet som står utanför entreprenörens kontroll och denne inte rimligen kunde förväntas räkna med förseningen, kan denna leda till att konsumenten har rätt till ersättning för den faktiska skada konsumenten lidit alternativt rätt för konsumenten att utfå ett på förhand bestämt skadestånd – vite (se vidare under punkt 7).

7. Vite Ett avtalat vitesbelopp skall kompensera konsumenten vid hantverkarens försening och ersätter den skadeståndsskyldighet som hantverkaren i annat fall hade haft gentemot konsumenten. Att på förhand avtala om ett vite har den fördelen att konsumenten inte behöver visa vilken ekonomisk skada denne lidit. Båda parter vet på förhand vilket belopp som skall betalas om försening uppstår, förseningen kan avse såväl påbörjandetid som avslutandetid. Beloppet bör vara tillräckligt tilltaget så att näringsidkaren känner sig motiverad att påbörja eller avsluta arbetena i tid. Vid större entreprenadarbeten är ett vitesbelopp om 0,5–1 procent av kontraktsumman att rekommendera, vid mindre arbeten bör procenttalet vara högre.

8. Övrigt Här kan t.ex. avtalas om på förhand uppgjorda byggmöten, vilket är särskilt bra vid större entreprenadarbeten. Vid byggmötena har parterna möjlighet att diskutera frågor som uppkommer under arbetets gång. Under denna punkt kan också avtalas om vem som skall söka erforderligt bygglov, vem som skall tillhandahålla elström, vatten, städning m.m. Särskilda förhållningsorder för hantverkaren kan också skrivas in här såsom arbetstider för hantverkaren, hantverkarens rätt att utnyttja konsumentens kök m.m.

9. Besiktning Här kan avtalas om att en slutbesiktning skall utföras efter slutfört arbete. Om entreprenören lämnat garanti kan parterna också avtala om att innan garantitiden löpt ut skall en garantibesiktning äga rum. Parterna bör reglera vem som skall utse besiktningsman och vem som skall bekosta avtalad besiktning.

10. Försäkringar Det är viktigt att entreprenören har försäkringar som gäller under byggtiden. Be gärna att få se kopia av de försäkringsbrev som entreprenören uppger finns. Kontrollera att du i förekommande fall är medförsäkrad och att de arbeten som skall utföras omfattas av försäkringen. I princip är det tre olika typer av försäkringar som kan vara aktuella i samband med entreprenadarbeten: ansvarsförsäkring, färdigställandeförsäkring och byggfelsförsäkring. En hantverkare bör alltid ha någon typ av ansvarsförsäkring, dvs. en försäkring som täcker kostnad för åtgärdande av eventuell skada på beställarens egendom i samband med entreprenadarbetet. En färdigställandeförsäkring gäller för färdigställande av avtalade arbeten fram till dess arbetet är slutbesiktat och godkänt. En byggfelsförsäkring gäller efter det att arbetet slutbesiktats och godkänts och skall gälla för fel som upptäcks därefter.

11. Garanti En garanti är en överenskommelse mellan parterna. Det finns ingen lagstadgad rätt till garanti. Hantverkaren svarar enligt konsumenttjänstlagen för felaktigt utfört arbete i upp till tio år från avslutat arbete på fast egendom. Om hantverkaren lämnar en garanti så innebär det att under garantiperioden gäller omvänd bevisbörda – dvs. vid upptäckt av ett fel måste hantverkaren visa att felet inte beror på tjänstens utförande eller valt material. Om ingen garanti finns så måste beställaren kunna visa på en försumlighet från hantverkarens sida.